

Integritetspolicy

Vi värnar om den personliga integriteten, och våra kunder ska känna sig trygga när de anförtror oss sina personuppgifter. Vi behandlar ett minimum av personuppgifter, och bara för att kunna fullfölja det avtal som ett köp eller en förfrågan hos oss innebär. Ta en minut och läs igenom vår integritetspolicy!

Ansvar och rättigheter

Vi på Skandinaviska Områdesskydd och Stängselbutiken strävar efter att upprätthålla högsta möjliga standard beträffande skyddet av personuppgifter och personlig integritet. Vi gör vårt yttersta för att dina personuppgifter hanteras på säkrast möjliga sätt både i våra interna system och vid valet av tjänsteleverantörer. I samband med att du första gången lämnar dina personuppgifter till oss får du information om vem som är ansvarig för behandlingen samt för vilka ändamål personuppgifterna behandlas. Informationen finns i våra köpvillkor, som finns lätt tillgängliga såväl före som efter ett köp hos oss.

Du har alltid rätt att kostnadsfritt och på egen begäran få reda på vilka uppgifter vi har sparade om dig, och för vilket ändamål vi har dem. Vi rättar självklart uppgifter som är felaktiga, och kan, om inga lagliga hinder finns, radera dem på din begäran.

Frågor om vår hantering av personuppgifter kan ställas via epost till info@skandinaviska.nu.

Insamling av personuppgifter och samtycke

Vi erhåller uppgifter som klassas som personuppgifter när du

- Handlar något i vår e-handel
- Skickar en förfrågan via vårt offertformulär på www.skandinaviska.nu eller www.stangselbutiken.se
- Begär en offert via epost, telefon eller vid besök
- Surfar på vår sida www.stangselbutiken.se och samtidigt godkänner användandet av cookies

Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Den typ av personuppgifter som vi samlar in handlar om att vi ska kunna fullfölja vår del i det avtal som ett köp, eller en förfrågan, innebär, och det handlar då om personnummer, namn och kontaktuppgifter som adress, telefonnummer och epostadress. När du godkänner våra köpvillkor vid ett köp godkänner du också att vi behandlar dina personuppgifter för de ändamål som beskrivits tidigare. På samma sätt anser vi oss ha ditt samtycke när du tar initiativet till en förfrågan, och däri lämnar uppgifter som namn och kontaktuppgifter. Om du inte accepterar vad som sägs i denna integritetspolicy ber vi dig vänligen att inte använda berörda tjänster.

När du använder dig av vår e-handel samlar vi in en del information som inte är personlig, t.ex. vilken webbläsare och operativsystem du använder och IP-adressen till den dator som används vid besök på webbplatserna, men som ändå kan vara personuppgifter i lagens mening. Vi använder cookies som är utformade för att lagra information som sedan används för att

identifiera dig när du surfar på vår webbplats, men du har alltid möjlighet att förhindra användandet av cookies genom att ändra inställningen i din webbläsare. En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator, och kort sagt har de som uppgift att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner. Vill du inte godkänna användandet av cookies avböjer du det enkelt genom att klicka "nej" på frågan som dyker upp när du besöker vår webbsida.

Kommunikation och marknadsföring

Information som du lämnar till oss använder vi för att kunna ge dig ett personligt och bra bemötande med hög service, och för att förenkla för dig i dina beslut när det gäller områdesskydd. Som kund till oss kan du få e-post rörande din order, betalning eller annan kommunikation du initierat, men du kan också få information, nyhetsbrev eller erbjudanden som på annat sätt utgår från vår kundrelation. Då handlar det om att vi vill kunna erbjuda dig produkter eller information som vi tror att du har ett intresse av. Dessa utskick kan baseras på tidigare inköp eller förfrågningar, men E-postutskick från tredje part eller rörande varor eller tjänster som inte är direkt relaterade till vår verksamhet förekommer aldrig. Du kan alltid enkelt avregistrera dig via en länk i e-postmeddelandet.

Tillgång till personuppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt utifrån lagkrav eller för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig i det enskilda fallet. Det kan till exempel handla om garantiåtaganden. Dina uppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Så få personer som möjligt på Skandinaviska Områdesskydd ska ha tillgång till dina personuppgifter, och de överförs aldrig till någon utanför företaget utan att ett särskilt avtal finns oss emellan för reglering av sekretess och säkerhet. Det kan då handla om fraktbolag eller externa montageföretag, vilka behöver vissa uppgifter för att fullfölja sina uppdrag, och det är vi fortfarande vi som ansvarar för behandlingen och kan svara på eventuella frågor om den.

Så använder vi dina personuppgifter

Hantera köp

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera köp i något av våra system, till exempel för att administrera betalningar och leverera beställda varor. Utan de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera ditt köp.

De uppgifter vi samlar in är ditt namn och personnummer, adress och e-postadress samt orderuppgifter (artiklar och belopp). Dessa uppgifter är helt nödvändiga för att uppfylla vårt avtal med dig, och vi sparar dem enligt bokföringslagen i sju år. Vi behöver dem också för att kunna hantera eventuella reklamerings- eller garantiärenden.

Besvara förfrågningar

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna besvara förfrågningar från dig, till exempel om du ber om en offert eller kontaktar kundservice.

De uppgifter vi samlar in är ditt namn, dina kontaktuppgifter, eventuellt en adress och din förfrågan. Dessa uppgifter behöver vi för att kunna erbjuda dig en bra kundservice och besvara dina förfrågningar. Vi sparar dina uppgifter i maximalt ett år för att kunna tillgodose såväl vårt som ditt intresse av bra kundservice, men du kan även innan ett år ha gått begära att vi raderar dina uppgifter.

Tillhandahålla nyhetsbrev

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla vårt nyhetsbrev, vilket vi skickar några gånger om året för att kunna ge bra kundservice genom att sprida information, och ge dig som kund kunskap och förmånliga erbjudanden.

De uppgifter vi använder är ditt namn och din e-postadress. Det är bara när du genomfört köp som dina uppgifter används, och du kommer bara att få erbjudanden från oss - aldrig från andra företag som vi samarbetar med. Du kan enkelt avregistrera dig genom en länk som finns i alla nyhetsbrev. Vi sparar dina uppgifter tills vidare eller tills du avregistrerar dig för nyhetsbrevet eller själv begär att dina uppgifter raderas.

Försvara, fastställa och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna försvara, fastställa och utöva rättsliga anspråk, till exempel för att hantera ett krav eller en rättsprocess.

De uppgifter vi sparar är dina identitetsuppgifter, dina kontaktuppgifter, dina orderuppgifter och eventuell adekvat korrespondens. Vi sparar dina uppgifter som minst under en period om 36 månader efter genomfört köp, men tiden påverkas av eventuella garantiåtaganden eller om det kan anses nödvändigt för att hantera ett krav. Uppgifter som behövs för bokföring sparas enligt bokföringslagen i sju år.