

Kvalitetspolicy

Vi ser kvalitet som en viktig framgångsfaktor, såväl för våra produkter och de montagearbeten vi utför som i samarbetet med våra kunder i ett långsiktigt perspektiv.. Kvalitetspolicyn utgår från följande grundtankar:

- Vi sätter kunden i fokus i varje situation för att tillfredsställa dennes behov och förväntningar
- Vi ställer höga krav på allt material, och har tät kontakt med leverantörer för att säkerställa tillfredsställande kvalitet
- Vi levererar i utlovad tid enligt tydligt och bekräftat avtal med kund. Kan vi ej uppfylla utlovad leveranstid meddelar vi kunden detta så tidigt som möjligt tillsammans med orsak och vidtagna åtgärder
- Eventuella klagomål/reklamationer behandlas snarast i syfte att återvinna kundförtroende och till vår förbättring
- Vårt kvalitetsarbete utgår alltid från tillämpliga lagar och föreskrifter samt branschkrav
- Vi ska använda oss av tydliga och mätbara mål för vägledning i förbättringsarbetet
- Alla medarbetare ska engageras och ges rätt kompetens för att kunna delta i det pågående förbättringsarbetet

Kvalitetsmål

Vårt övergripande kvalitetsmål är att leverera produkter och tjänster av sådan kvalitet att de helt tillgodoser avsedd funktion, överensstämmer med kundens behov, krav och förväntningar samt svarar mot myndigheters krav, och därmed vara ett företag med högt förtroende hos kunderna. Vi bryter ner vårt kvalitetsmål i följande delmål:

- Vi förmedlar ett naturligt kvalitetstänk som rör hela verksamheten till alla medarbetare.
- Vi ser på alla projekt med kunden och dess behov i fokus.
- Våra produkter och utförda tjänster motsvarar överenskommelsen till fullo.
- Vi levererar i utlovad tid.
- Vi använder oss av ett delegerande ledarskap för att skapa engagemang hos medarbetare.
- Vi strävar efter långsiktiga och hållbara leverantörsrelationer.
- Vi har hållbara introduktionsprogram för nyanställda, och utbildar kontinuerligt alla medarbetare för hög kompetens.
- Vi arbetar med kvalitetssäkring för ständig förbättring.